



## Klartext statt Klauseln

Wir glauben, dass man nur das unterschreiben sollte, was man auch wirklich versteht – das gilt ganz besonders für Versicherungen. Deswegen ist es für uns unerlässlich, Ihnen als Kunde verständlich und klar zu sagen, was Sache ist. Damit es keine bösen Überraschungen gibt.



## Beraten statt verkaufen

Wir sehen uns an der Seite unserer Kunden. Wir wollen unseren Kunden im großen Markt der Versicherungen Orientierung bieten. So finden Sie diejenigen Versicherungen, die zu Ihnen passen.



## Wir freuen uns, Sie kennenzulernen

Jeder einzelne Kunde ist in einer ganz besonderen Situation, die es so zuvor auf diese Weise noch nicht gegeben hat. Deswegen legen wir großen Wert darauf, Sie persönlich kennenzulernen. Im Rahmen der Digitalisierung ist es uns auch möglich, durch Videostreams über unsere regionalen Grenzen hinaus zu beraten. Das gilt für Industrie- und Gewerbekunden genauso wie für Privatkunden.



## DAS TEAM FALKENSTEIN



**Arno Falkenstein**  
af@falkensteingmbh.de  
Geschäftsführer  
Dipl.-Wirtschaftsingenieur (FH)  
Industrie- und Gewerbekunden

**Sebastian Wagenblast**  
sw@falkensteingmbh.de  
Geschäftsführer  
Diplom Betriebswirt (FH)  
Industrie- und Gewerbekunden

**Michaela Falkenstein**  
mf@falkensteingmbh.de  
Dipl.-Betriebswirtin (FH)  
Assistenz der Geschäftsleitung

**Karin Körner**  
kk@falkensteingmbh.de  
Kundenberaterin  
Privat- und Gewerbekunden

**Stefanie Hengel**  
sh@falkensteingmbh.de  
Kundenberaterin Privatkunden

**Sigrid Falkenstein**  
sf@falkensteingmbh.de  
Sachbearbeiterin  
allgemeine Verwaltung

**Hans-Dieter Tröster**  
hdt@falkensteingmbh.de  
Spezialist Agrar und Gewerbe

## Bürozeiten:

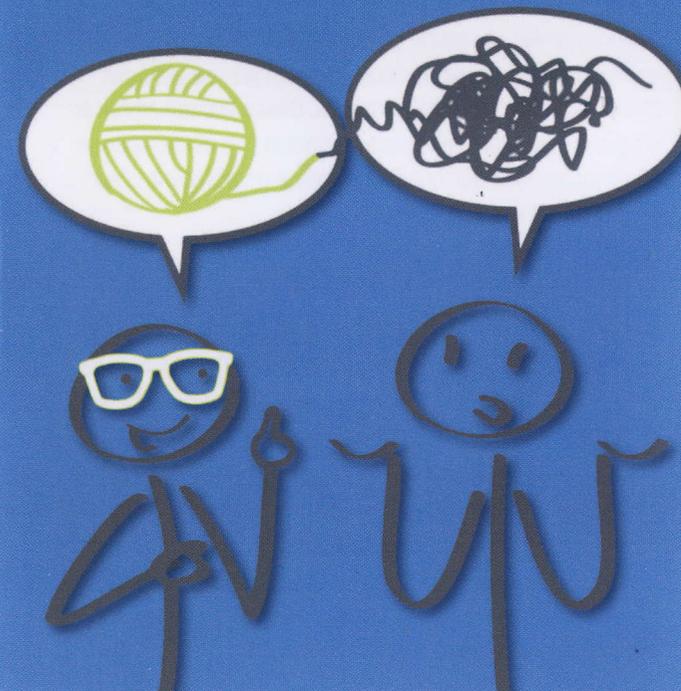
Montag bis Freitag  
Montag, Dienstag, Donnerstag  
Mittwoch und Freitag  
(Weitere Termine nach Vereinbarung)

8.30 – 12.00 Uhr  
14.00 – 18.00 Uhr  
Nachmittag geschlossen

## MITGLIEDSCHAFTEN



# Klartext statt Klauseln



03/2021\_JINKA | Bildnachweis: Titelbild: Fotolia, Seite 4; Adobe Stock, Seite 5 und 6; Falkenstein Versicherungsmakler



Tannenhölzle 2 | 71336 Waiblingen-Neustadt  
Telefon 0 71 51 / 98 79 33 | Telefax 0 71 51 / 98 79 35  
info@falkensteingmbh.de | www.falkensteingmbh.de

## Der feine Unterschied zwischen bedarfsorientierter Beratung und Produktverkauf

Die Falkenstein GmbH ist schon seit 1984 in Waiblingen für den Raum Waiblingen und Stuttgart als unabhängiger Versicherungsmakler tätig. Mit unseren sechs Mitarbeitern sind wir für Industrie- und Gewerbekunden, aber auch für Privatkunden aktiv.

### Unser Überblick – Ihr Nutzen

Um unserer Verantwortung gegenüber Gewerbe- und Privatkunden gerecht werden zu können, halten wir uns über das Marktgeschehen auf dem Laufenden. Dieser Marktüberblick ermöglicht es uns, aus dem breiten Angebot und der komplexen Produktlandschaft auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen zu erarbeiten.

### Unsere Qualitätsphilosophie

Wir pflegen langjährige Geschäftspartnerschaften mit Kunden und Versicherern, die unsere Arbeit schätzen. Dabei setzen wir auf ausgereifte und schlüssige Konzepte, denn für uns stehen dauerhafter Nutzen und Kundenzufriedenheit im Vordergrund.

Als VEMA-Partner nutzen wir für unsere Arbeit das Dienstleistungsangebot der Versicherungs-Makler-Genossenschaft VEMA. Die VEMA eG ist ein Zusammenschluss von über 3.000 Qualitätsmaklern im gesamten Bundesgebiet. Nur Versicherungsmakler, die strenge Qualitätskriterien erfüllen, werden in diesen Maklerverbund aufgenommen.

Diese Voraussetzungen garantieren hohe Qualifikation und Beratungsqualität. Über die VEMA eG werden die Interessen der Makler gebündelt. So können über die Genossenschaft wesentlich bessere Produkte verhandelt werden, als es dem einzelnen Makler möglich ist.

Mitglied der VEMA eG



## Erst-/Statusinformation gemäß §15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

von

Falkenstein GmbH Versicherungsmakler

Tannenhölzle 2, 71336 Waiblingen

Telefon 0 71 51 / 98 79 33

Telefax 0 71 51 / 98 79 35

Internet: [www.falkensteingmbh.de](http://www.falkensteingmbh.de)

E-Mail: [info@falkensteingmbh.de](mailto:info@falkensteingmbh.de)

Geschäftsführer: Herr Arno Falkenstein, Herr Sebastian Wagenblast

Handelsregisternummer: HRB 261749, Amtsgericht Stuttgart

### § 34d

Berufsbezeichnung: Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland  
Registernummer D-35KJ-EHN6M-94

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:  
Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart  
Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Deutschland  
<https://www.stuttgart.ihk24.de/>

Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 11178 Berlin, Telefon (0180) 60 05 85 - 0  
(0,20 €/ Anruf aus dem deutschen Festnetz;  
höchstens 0,60 €/Anruf aus Mobilfunknetzen)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Schlichtungsstellen

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbelegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:  
Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Europäische Kommission  
Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 – 68 VVG
- VersVermV



Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### Berufsrechtliche Regelungen:

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

### Art und Quelle der Vergütung

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als: in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als Kombination aus beidem. Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

### Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:  
E-Mail: [beschwerde@falkensteingmbh.de](mailto:beschwerde@falkensteingmbh.de)  
Telefon: 0 71 51 / 98 79 33

### Transparenzverordnung (TVÖ)

Verordnung (EU) 2019/2088 vom 27.11.2019 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor.

### Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema!

Daher beraten wir unsere Kunden unter anderem auch zu nachhaltigen Kapitalanlagen bei den von uns vermittelten Produkten individuell und persönlich.

Aktuell können diese gut bei fondsgebundenen Produkten durch die Auswahl von ESG-konformen Investmentfonds dargestellt werden. Im Rahmen der individuellen Beratung weisen wir auf erkennbare Vor- bzw. Nachteile hin.

Bei sonstigen Versicherungsprodukten ist derzeit die Betrachtung der nachhaltigen Kapitalanlage im Hinblick auf deren Kapitalstock häufig noch nicht möglich.

Für die Vermittlung von nachhaltigen Kapitalanlagen erhalten wir – und vergüten – regelmäßig die gleichen Vergütungssätze wie für andere Kapitalanlagen auch.